

# IMPACT CORONA OP ZORGMEDEWERKERS

Voorjaar 2022

## Werkwaardering



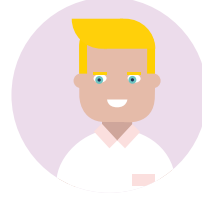
**55%**  
Waardering is afgenomen

- Hogere werkdruk door collega's die uitvallen en infectiepreventie maatregelen
- Minder tijd en daardoor minder persoonlijke aandacht
- De sfeer is veranderd
- Slechte communicatie



**35%**  
Waardering is gelijk gebleven

- Het was veel erger, we zitten nu weer in rustiger vaarwater
- Het gaat beter sinds de maatregelen weg zijn
- Mijn werkplezier is niet veranderd door corona



**10%**  
Waardering is toegenomen

- Betere band met bewoners, doordat je samen een nare periode hebt meegemaakt
- Ik heb een andere functie
- Goede werksfeer, zit lekker in mijn vel

## Werkbeleving

**70%** ervaart een hoge werkdruk door onderbezetting



**21%** overweegt een andere baan te zoeken door de werkdruk

**69%** heeft plezier in zijn/haar werk



**18%** voelt zich, als medewerker in de zorg, gesteund door de samenleving

**30%** geeft aan het werk op deze wijze niet lang meer vol te houden

## Gezondheid

Bijna vier op de vijf zorgmedewerkers heeft een (zeer) goede gezondheid. Eén op de vijf zorgmedewerkers heeft een lage score op veerkracht.

**Top 5 klachten die zijn toegenomen:**

- Vermoeidheid (60%)**
- Stress (30%)**
- Machteloosheid (21%)**
- Concentratieproblemen (20%)**
- Onzekerheid (20%)**



**Wat heb je tijdens de coronaperiode positief ervaren in je werk?**

- Collegialiteit, band met collega's, saamhorigheid
- Goede samenwerking, het samen oplossen, op één lijn zitten
- Dankbaarheid bewoners/cliënten en hun familie
- Voldoening, waardering
- Niet thuis te hoeven werken
- Band met bewoners/cliënten

*De saamhorigheid binnen ons team: samen de schouders eronder en mogelijkheden bekijken.*

*Dat we onderling een sterke band hebben gekregen. Als je dit meemaakt heb je elkaar extra hard nodig.*

*Dat ik een steun kon zijn voor familie van coronapatiënten.*

*Steun van collega's en moeite vanuit organisatie om te steunen waar dit kon/nodig was.*



## Ondersteuning voor zorgmedewerkers

- 68%** heeft ondersteuning ontvangen van familie, vrienden en/of burens om tijdens de coronaperiode het werk te kunnen blijven doen. **5%** had hier wel behoefte aan, maar heeft dit niet ontvangen.
- Ruim de helft van de zorgmedewerkers heeft behoefte aan een periode van rust.
- Eén op de drie zorgmedewerkers voelt zich gewaardeerd door de (beroeps)organisatie.
- Bij **54%** van de deelnemers is vanuit de organisatie ondersteuning aangeboden in de coronaperiode. **24%** weet niet of er ondersteuning is aangeboden.
- Drie op de vijf zorgmedewerkers had behoefte aan ondersteuning vanuit de organisatie. Van die groep heeft **40%** geen ondersteuning ontvangen.
- Veelvoorkomende ondersteuning waren gesprekken met collega's, leidinggevende of een coach, het uiten van waardering, mentale ondersteuning en het inzetten van extra medewerkers. Deze manieren van ondersteuning hebben de zorgmedewerkers als heel prettig ervaren.
- 15%** heeft op dit moment behoefte aan ondersteuning. De meest genoemde wensen voor ondersteuning zijn gesprekken of het hebben van een luisterend oor, meer personeel zodat de werkdruk afneemt, het gevoel van waardering krijgen en begeleiding van een coach.



*Je gewaardeerd voelen en af en toe je hart kunnen luchten is erg fijn.*

*Fijn om je gehoord te voelen en als de organisatie kijkt naar de werknemer in plaats van naar geld.*

*Extra personeel zodat we zelf wat meer rust krijgen. Ziekte is moeilijk op te vangen, de rek is eruit.*

*Extra waardering door middel van een kleine attentie.*



## Over het onderzoek

Het onderzoek is uitgevoerd van eind maart tot eind juni 2022. Er hebben 532 zorgmedewerkers deelgenomen aan het onderzoek.

**Corona op het werk**

**24%** heeft op een cohortafdeling of coronaroute gewerkt

**65%** komt in het dagelijkse werk in direct contact met bewoners/patiënten die (mogelijk) besmet zijn



**De deelnemers werken in:**

**26%** verpleeghuis

**24%** verzorgingshuis of woonzorgcentrum

**21%** ziekenhuis

**13%** thuiszorg